

**PYTANIA DO PREZENTACJI TRADYCJE NARODOWE I OBYCZAJOWOŚĆ
W OBSŁUDZE HOTELOWEJ GOŚCI Z UKRAINY**

1. Wymień podstawowe stanowiska pracy wchodzące w skład służby parterowej:

- a)
- b)
- c)
- d)

2. Opisz główne zadania concierna podczas obsługi gości przyjeżdżających do obiektu hotelowego:

.....
.....
.....
.....
.....

3. Recepcja hotelowa to najważniejszy organ w strukturze organizacyjnej hotelu; otwarta jest dla gości hotelowych przez:

- a) 10 godzin na dobę
- b) 12 godzin na dobę
- c) 18 godzin na dobę
- d) 24 godziny na dobę

4. Goście przyjeżdżający ze wschodu Europy preferują, aby personel recepcyjny posługiwał się podczas procedur językiem:

- a) angielskim
- b) rosyjskim
- c) francuskim
- d) niemieckim

5. Inspektor służby piętér to pracownik (dokonaj charakterystyki stanowiska)

.....
.....
.....

.....
.....

6. Passant to gość hotelowy korzystający

- a) z usług noclegowych
- b) z usług SPA
- c) z innych usług prócz noclegowych
- d) z usług obcych na terenie hotelu

7. Goście z Ukrainy i państw Europy wschodniej płacą za usługi hotelarskie:

- a) gotówką
- b) kartą kredytową
- c) przelewem
- d) potwierdzenie przelewu

8. Podaj definicję kompleksowej obsługi gościa hotelowego

.....
.....
.....
.....

9. Wyjaśnij terminy:

- a) full service.....
- b) all inclusive

10. Przedstaw główne 4 cechy pracownika recepcji:

- a)
- b)
- c)
- d)