

Spis treści

1. Buddyzm.

- Budda
- historia buddyzmu
- podstawowe założenia
- praktyka
- sztuka
- odłamy buddyzmu
- Szkoła Zen Kwan Um
- buddyzm w Polsce

2. Obsługa gościa.

- program Hilton Huanying
- recepcja
- housekeeping
- restauracja/bar
- bankiety

Buddyzm

Słowo „buddyzm” zostało stworzone przez zachodnich uczonych. Przed powstaniem tej nazwy, na Wchodzie tą religię określano jako dharma lub sasana.

Słowo „Budda” oznacza przebudzony, w znaczeniu religijnym i duchowym. Określa osobę przebudzoną z niewiedzy ku Prawdzie. Budda nie oznacza Boga, ale najbardziej rozwiniętą duchowo istotę.

Buddyzm to nauki o naturze umysłu pochodzące od Buddy Siakjamuniego. Celem praktyki jest osiągnięcie trwałego szczęścia – oświecenia. Każda osoba może osiągnąć całkowity potencjał umysłu, dlatego buddyzm jest nazywany religią doświadczenia. Buddyzm jest też nazywany religią nieisteistyczną.

Buddyzm dominuje w Tajlandii, Kambodży. Wielu wyznawców jest także w Birmie, Bhutanie, Laosie, Japonii i na Sri Lance.

Budda

Siddhartha Gautama wychowywał się w pałacu swego ojca i nie znał świata poza murami pałacu, jednak zdawał sobie sprawę z jego istnienia. Pewnego dnia postanowił poznać świat, podczas swoich przejazdów poza mury ujrzał: starca, chorego człowieka, ciało martwego człowieka i żebrzącego ascetę. Był to szok dla Siddhartha, ponieważ żył w przekonaniu, że świat jest idealny i wszyscy prowadzą szczęśliwe życie. Był następcą tronu, jednak porzucił wszystko, by zostać ascetą oraz poszukiwać prawdy o wyzwoleniu istot czujących od cierpienia. Pobierał nauki u wielu mistrzów, jednak żaden nie potrafił mu odpowiedzieć na nurtujące go pytania. Postanowił poddać się surowej ascezie, to działanie nie przyniosło efektu, więc porzucił ascetyczny tryb życia. Zdecydował się na medytacje, które będą trwały dopóki nie znajdzie odpowiedzi na swoje pytania. Medytował przez 49 dni, w czasie których nawiedzały go wątpliwości. Gautama pokonał je i osiągnął Oświecenie (Nirwanę). Po osiągnięciu tego stanu medytował jeszcze przez 7 tygodni. Następnie wyruszył, aby odnaleźć swoich pięciu towarzyszy ascezy. Odnalazł ich w Parku Gazeli, gdzie wygłosił swoje pierwsze nauki. Towarzysze przyłączyli się do niego, porzucając drogę skrajnego umartwienia. Od tego momentu zaczął nauczać Dharmy, obejmującej Cztery Szlachetne Prawdy, które prowadzą do Oświecenia. Cztery Szlachetne Prawdy i Ośmioraka Ścieżka stanowią podstawę nauk buddyjskich. Resztę swojego życia Budda spędził, wędrując po północnych Indiach i nauczając Dobrego Prawa (Dharmy). Jego nauczanie zyskało wielu zwolenników. Według szkół buddyjskich, Budda Siakjamuni obrócił Kołem Dharmy (określane jako prawo powszechne, prawda) trzykrotnie, udzielając trzech zestawów różnych nauk. Pierwszy cykl dotyczy głównie prawa przyczynowości (Karma), drugi odnosi się do pustości wszystkich przejawień (Siunjata), a trzeci odkrywa Natury Buddy (Tathagatagarbha). Trzy cykle stanowią całość nauk przekazywanych we wszystkich szkołach buddyzmu. Data jego śmierci i narodzin, jest przedmiotem dyskusji w ramach różnych przekazów buddyjskich ustalono, że żył na przełomie 500 – 400 r. p.n.e.

Historia buddyzmu

Buddyzm zaczął znikać z kraju swego pochodzenia (Indii) z powodu islamskich agresorów. Nauczyciele skoncentrowali się na przenoszeniu nauk do krajów, które się na nie otworzyły, dzięki takiemu działaniu nauki buddyjskie przetrwały, mimo zniszczenia Indii. Buddyzm wywarł wielki wpływ na kulturę wielu krajów, które go przyjęły, dlatego też zawiera w sobie życie duchowe kultur takich jak starożytne Indie, Tybet czy Chiny. Buddyzm rozprzestrzenił się tam, gdzie ludzie się na niego otwierali, a nie przez misjonarstwo. Nauki wspierali wielcy królowie i cesarze, co miało duże znaczenie na szerzenie się religii. W XX w. buddyzm trafił na Zachód, gdzie spotkał się z wielkim zainteresowaniem i został przyjęty przez część osób, co spowodowało powstanie Wspólnot Buddyjskich.

Podstawowe założenia

Cztery Szlachetne Prawdy, Budda przedstawił w Pierwszym Kazaniu.

- **Pierwsza Prawda** – życie jest oparte na cierpieniu i niedoskonałości, ponieważ nie można znaleźć stałego zadowolenia
- **Druga Prawda** – przyczynami cierpienia są niewiedza, pożądanie i przywiązanie, z których rodzi się zazdrość, niechęć, gniew
- **Trzecia Prawda** – istnieje wyzwolenie od cierpienia
- **Czwarta Prawda** – do wyzwolenia dąży się poprzez właściwe życie i praktykę duchową

W buddyzmie istnieje pięć przykazań dla świeckich wyznawców, ich podstawą są Trzy Czyste Przykazania.

- Pierwsze Przykazanie – Nie czynić żadnego zła
- Drugie Przykazanie – Czynić tylko dobro
- Trzecie Przykazanie – Pomagać wszystkim odczuwającym istotom

Również jedną z ważnych reguł dla buddystów jest zasada niekrzywdzenia i szacunku dla wszelkiego rodzaju życia, nazywana Ahimsą.

Praktyka

Na początku buddyści przyjmują tak zwane schronienia, w praktyce religijnej recytuje się je codziennie. Trzema schronieniami są: Budda, Nauka Buddy, Zgromadzenie Uczniów Buddy. Ogólnie nazywa się je Trzema Schronieniami.

Schronienie w Buddzie – zwracanie się do Buddy i poleganie na nim odwraca od nieoświeconego świata oraz otwiera na duchowe przewodnictwo.

Schronienie w Nauce Buddy – nauka ukazuje całkowitą Prawdę i kładzie kres ludzkim problemom. Dzięki niej, można przebudzić się duchowo i dotrzeć do Oświecenia oraz wyzwolenia.

Schronienie w Zgromadzeniu Uczniów Buddy – dzięki uczniom Buddy, nauki przetrwały i mogły dotrzeć do wielu ludzi. Również stworzyli zgromadzenie, które opiera się na harmonii oraz wzajemnej pomocy.

Schronienia mają następującą postać:

Znajduję schronienie w Buddzie.

Znajduję schronienie w Nauce Buddy.

Znajduję schronienie w Zgromadzeniu Uczniów Buddy.

Kolejną praktyką jest kierowanie się pięcioma przykazaniami przestrzeganymi przez świeckich wyznawców.

1. Powstrzymywać się od odbierania życia.
2. Powstrzymywać się od brania tego co nie jest dane.
3. Powstrzymywać się od złego seksualnego prowadzenia się.
4. Powstrzymywać się od fałszywej mowy.
5. Powstrzymywać się od zażywania używek, które prowadzą do nieuwagi.

Buddyjskie wskazania nie są nakazami, ale zaleceniami, jakimi należy się kierować, aby rozwijać się na drodze praktyki. Jednak głównym celem praktyki są medytacje. Daje ona wgląd w działanie umysłu, możliwość koncentracji, jasność umysłu oraz przepływ pozytywnych emocji. Medytacja pomaga w uzyskaniu wglądu w naturę świata oraz pozbycie się własnego „ja”, które stanowi początek pragnień i przywiązań. Znaczenie medytacji dla buddyzmu wynika z przekonania, że wyzwolenia należy poszukiwać wewnątrz siebie.

Sztuka

Najczęstszym motywem sztuki buddyjskiej jest postać Buddy. Początkowo był przedstawiany jako symbol, jednak na początku naszej ery zaczęto go przedstawiać w postaci ludzkiej. Ich celem jest przypomnienie o drzemającym w ludziach potencjale osiągnięcia Oświecenia.

Odlamy buddyzmu

Obecnie możemy wyróżnić kilka głównych tradycji m.in.:

- Theravada - "Droga Starszych"
- Mahajana
- Zen (tradycja japońska)
- Sōn (tradycja koreańska)
- Buddyzm tybetański (zawierający unikalne metody tantr Jogi Najwyższej)

Szkoła Zen Kwan Um

Jest międzynarodową organizacją założoną przez Mistrza Zen Seung Sahn, pierwszego koreańskiego mistrza zen mieszkającego i nauczającego na Zachodzie. Celem szkoły jest uczynić praktykę buddyzmu zen dostępną dla coraz większej liczby uczniów na całym świecie. Stanowi jedną ze szkół w Polsce, która umożliwia praktyki łącząc codzienność europejską z założeniami buddyzmu.

Buddyzm w Polsce

W Polsce buddyzm pojawił się na początku lat siedemdziesiątych. Od tego czasu powstało kilka wspólnot buddyjskich, które zajmują się organizacją praktyki religijnej. Reprezentują one różne tradycje buddyjskie, głównie buddyzm tybetański oraz różne odmiany buddyjskiej szkoły Zen.

Obsługa gościa w hotelu

Ze względu na różnorodność kultur oraz tradycji, właściwa obsługa gościa w hotelu opiera się na nich. Również ważnym elementem jest religia, która często stanowi podstawę zachowania w stosunku do osób innych wyznań.

Hilton Huanying

Jest to program prowadzony przez sieć hoteli Hilton kierowany do gości pochodzących głównie z Chin. Ma za zadanie dopasować standardy hotelu do potrzeb wynikających z ich kultury.

Recepcja

Recepcjonista ma za zadanie przywitać najstarszą osobę w grupie, to działanie stanowi o szacunku jaki kieruje do całej grupy. Powinien zapewnić grupie pokoje blisko siebie. Klucze do pokoi należy podawać dwoma rękami, równocześnie kłaniając się. Swoje czynności powinien wykonywać szybko i sprawnie. Należy pamiętać, by w numerze pokoju nie występowała cyfra cztery, ponieważ jest to cyfra przynosząca pech oraz nieszczęście.

Housekeeping

W pokoju powinien się znajdować list, w ojczystym języku gościa, w którym będą zawarte podstawowe informacje np. numer do recepcji, herbata jaśminowa, dwie pary kapci. Również w pomieszczeniu powinno się znaleźć: czajnik elektryczny, adapter do gniazdka, zestaw do mycia zębów, dodatkowe dwie butelki wody oraz szlafrok. Takie działanie ma na celu, aby gość tego wyznania poczuł się jak w domu i mógł swobodnie korzystać ze wszystkich udogodnień. Pokoje należy sprzątać dyskretnie.

Restauracja/bar

Śniadania należy przygotować o wczesnych porach, ponieważ początek dnia dla buddystów jest bardzo wczesny. Na ten posiłek powinno być przygotowane: herbata jaśminowa i zielona, ciepłe mleko sojowe, świeże owoce, jajka na twardo, pałeczki oraz porcelanowa miseczka na sos sojowy. Należy być cierpliwym, miłym oraz sprawnym podczas obsługi. W pożywieniu nie powinna się znajdować wołowina oraz wieprzowina.

Bankiety

Na sali nie może znajdować się stół o numerze cztery, ze względu na jego znaczenie. W kolorystyce muszą być zachowane kolory czerwieni oraz złota, a biel powinna stanowić dodatek. Podczas zabaw powinno być zapewnione karaoke.

Test wiedzy o buddyzmie

1. **Dlaczego buddyzm jest nazywany religią doświadczenia?**

.....

2. **Ile dni medytował Budda?**

- a) 38 dni
- b) 58 dni
- c) 49 dni
- d) 14 dni

3. **Kiedy żył Gautama Budda?**

- a) około 800 – 900 r. p.n.e.
- b) około 500 – 400 r. p.n.e.
- c) w latach 220 – 277
- d) około 600 r.

4. **Dlaczego należy pozbyć się własnego „ja”?**

.....

5. **Zaznacz, który odłam buddyzmu należy do tradycji japońskiej?**

- a) Mahajana
- b) Zen
- c) Dzionang
- d) Shingon

6. **Od kiedy jest buddyzm w Polsce?**

- a) Od połowy lat siedemdziesiątych
- b) Od połowy lat sześćdziesiątych
- c) Od początku lat sześćdziesiątych
- d) Od początku lat siedemdziesiątych

7. **Wypisz Trzy Schronienia.**

.....

8. **Które z wymienionych założeń przedstawił Budda w Pierwszym Kazaniu?**

- a) Trzy Schronienia
- b) Cztery Szlachetne Prawdy
- c) Szlachetna Ośmiostopniowa Ścieżka
- d) Trzy Czyste Przykazania

9. **Wymień dwa przykazania, którymi powinien się kierować świecki wyznawca.**

.....

10. Gdzie Budda wygłaszał swoje nauki?

- a) W południowych Indiach
- b) W środkowych Indiach
- c) W północnych Indiach
- d) W północno-wschodnich Indiach

11. Jak inaczej jest określany pierwszy cykl Koła Dharmy?

- a) Siunjata
- b) Tathagatagarbha
- c) Karma

12. Z czego wynika znaczenie medytacji?

.....

13. Co jest celem szkoły Zen?

.....

14. W jakiej postaci był przedstawiany Budda?

- a) ludzkiej
- b) symbolu
- c) zwierzęcej
- d) żadnej

15. W jakim wieku buddyzm trafił na Zachód?

- a) XX w.
- b) XIX w.
- c) XVIII w.
- d) w połowie XIX w.

16. Jaki jest kraj pochodzenia buddyzmu?

- a) Tajlandia
- b) Laos
- c) Japonia
- d) Indie

17. Kogo jako pierwszego ujrzał Budda podczas swoich przejażdżek?

- a) ascetę
- b) ciało zmarłego człowieka
- c) starca
- d) chorego człowieka

18. Czym mówią Trzy Czyste Przykazania?

.....

19. Dlaczego należy przywitać najstarszą osobę w grupie?

.....